

Informationen für Piloten und Personal welche Flüge für Helikopterflug.ch durchführen.

1. Flüge von Helikopterflug.ch (gekennzeichnet mit MLS im System) werden auch nach aussen, im Besonderen den Kunden gegenüber als solchen Flug deklariert.
2. Bei Flügen von Helikopterflug.ch wird keinerlei Eigenwerbung gemacht, noch privat Flüge angeboten. Für weitere Termine wird an Helikopterflug.ch verwiesen. (Visitenkarten können im Büro bezogen werden).
3. Sollten vom Kunden Fotos gemacht werden, werden diese nicht vom Piloten angefordert. Helikopterflug.ch bearbeitet jeden Kunden nach dem Flug nach, um ein Feedback zu bekommen, dort wird dann auch nach Fotos gefragt. Sollte der Kunde von sich aus Fotos anbieten oder der Pilot fragt doch nach, werden wiederum keine privaten Daten ausgetauscht, sondern die Kontaktinformationen von Helikopterflug.ch angegeben.
4. Bei Fragen der Kunden bezüglich Flugpreise und Angebote, auf die Rücksprache mit Helikopterflug.ch verweisen. Piloten sollen Fliegen und die Kunden Unterhalten.
5. Jeder Pilot der Flüge für Helikopterflug.ch durchführt verfügt über alle nötigen Bewilligungen um diese Flüge im kommerziellen Rahmen durchzuführen.
6. Bei Absage wegen schlechtem Wetter und der Kunde hat noch nicht nachgefragt, teilt dies der Piloten den Kunden rechtzeitig mit. Mit bitte bei Helikopterflug.ch sich um einen neuen Termin zu kümmern.
7. Die Einteilung der Piloten erfolgt alleine über die Airportheli. Eine allfällige Entschädigung für die Aufwendungen ist direkt zwischen Pilot und Airportheli zu regeln.
8. Wird ein Flug abgesagt, warum auch immer, wird der Kunde wieder an Helikopterflug.ch verwiesen um einen neuen Termin zu vereinbaren. Ausnahmen müssen vorgängig bei Helikopterflug.ch angefragt werden.
9. Buchungen von Helikopterflug.ch Kunden werden alleine über Helikopterflug.ch gebucht, ausnahmen auf Anfrage.
10. Die Aufträge werden von der Airportheli ausgedruckt, diese Anweisungen sind verbindlich und sollen genau so durchgeführt werden.
11. Wenn auf dem Auftrag eine Barzahlungen steht, wird diese eingezogen und bei Airportheli dem verantwortlichen mit dem Auftrag abgegeben.
12. Die Buchung im System hat höchste Priorität. Daten auf dem Gutschein sind nicht relevant für den Piloten. Bei Unsicherheit nachfragen.
13. Gäste ohne Buchung von Helikopterflug.ch, werden nur in Rücksprache mit Helikopterflug.ch durchgeführt. Ansonsten für eine Reservation an Helikopterflug.ch verweisen.
14. Bei Unklarheiten immer Rücksprache mit Airportheli oder Helikopterflug.ch halten.

Der Pilot hat diese Regelungen verstanden und ist damit einverstanden.

Name (Blockschrift)

Datum / Unterschrift.